

## **Medewerker telefoonteam**

*(2 – 4 uur per week)*

*Het telefoonteam van de Patiëntenvereniging CRPS is op zoek naar nieuwe collega's. Wij willen heel graag uitbreiding van ons team. Wij hebben tweemaal per jaar een tweedaagse training, waardoor wij blijven leren en onze bellers professioneel te woord kunnen staan. Ook voor het onderling contact is dit samenzijn heel belangrijk, wij zijn een enthousiast team en wij zijn fijne collega's van elkaar. Wij doen dit werk dan ook met veel plezier, het geeft ons voldoening lotgenoten te kunnen ondersteunen.*

De werkgroep landelijke telefoondienst is een dienst van de patiëntenvereniging. Leden van de vereniging, mensen met CRPS, familieleden, artsen, paramedici en andere betrokkenen kunnen naar deze dienst bellen. Dit kan zijn voor informatie: bijvoorbeeld vragen over behandelingen, over hulpmiddelen, over leren omgaan met de pijn of over acceptatie. Zeker ook voor een gesprek, een gesprek met een lotgenoot, iemand die vanuit eigen ervaring begrip heeft voor wat het betekent te leven met deze aandoening. Het telefoonteam is op vaste tijden bereikbaar.

*Voor deze functie is het van belang dat je:*

- Zelf CRPS hebt of hebt gehad.
- Inhoud geeft aan de functie vanuit jouw eigen ervaringsdeskundigheid. Je hebt jouw eigen acceptatieproces doorgemaakt, waardoor je lotgenoten kunt ondersteunen.

*We verwachten van je dat:*

- Je tijd hebt om telefoonmedewerker te zijn (1 x per week 2 uur telefoondienst en tijd voor registratie van de gevoerde gesprekken).
- Je het leuk en belangrijk vindt om in een team te werken.
- Je thuis de ruimte hebt om ongestoord jouw diensten te kunnen draaien.
- Je moeilijke gesprekken niet uit de weg gaat.
- Je goed kunt luisteren en begrip en invoelingsvermogen hebt voor anderen.
- Je in staat bent de training van 2 dagen met overnachting (2 keer per jaar) te volgen.

*Wat bieden wij:*

- Boeiend werk, dat veel voldoening geeft. We zijn zinvol bezig, blijven maatschappelijk betrokken en kunnen met onze ervaringsdeskundigheid veel lotgenoten tot steun zijn.
- Zowel zelfstandig werken vanuit je eigen huis als werken in een enthousiast team van ongeveer 10 collega's.
- Onder leiding van een collega, een maatje, word je enkele weken voorbereid. Daarna blijft het maatje zo lang als nodig stand-by.
- Reiskostenvergoeding, verzekering, Arbobeleid en samenwerkingsovereenkomst.
- De mogelijkheid om kosteloos cursussen te volgen via PGO-support.
- 1 x per jaar een gezellig samenzijn en de mogelijkheid om andere vrijwilligers te ontmoeten.

Spreekt jou dit aan? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 013-4554951. Wij vertellen graag meer over dit interessante werk. Wij zijn te bereiken op werkdagen tussen 10.00 en 12.00 uur.

Landelijke telefonische hulpdienst  
Patiëntenvereniging Complex Regionaal Pijn Syndroom